

3. MØDE I FÆRGEPAANEL FOR LYØ, AVERNAKØ & Ø-FÆRGEN

Tid og sted:

3. februar kl. 12 i Marineforeningen i Faaborg

Dagsorden:

1. Nyt fra rederiet
 - Præsentation af Team Booking
 - Information om dokning af Faaborg III
 - Grøn omstilling
2. Nyt fra Lyø
3. Nyt fra Avernakø
4. Ideer og forslag til service forbedringer
5. Eventuelt

Deltagere:

Fra Avernakø:

Mette Bach

Fra Lyø:

Rasmus Andersen

Trine Høj

Fra Ø-Færgen:

Frank Faxøe

Kim Mathiesen (ref.)

Kristine Hasselgreen

Birger Møllerup Hansen

Referat:

1. Nyt fra rederiet:

Team Booking

Det nye bookingsystem fra Team Booking tages i drift 1. marts. Systemet åbnes dog allerede 14. februar, men altså kun for bookinger efter 1. marts. Systemet anvendes allerede af langt de fleste mindre færgerederier, og tilbagemeldingerne er alt overvejende positive.

Vi er for nuværende det eneste rederi med en trekant rute, hvorfor Team Booking har udviklet en speciel udgave til Ø-Færgen. Birger er vores tovholder på tilpasning og implementering af systemet i samarbejde med Team Booking. Det har været et stort og tidskrævende arbejde, men vi synes at resultatet er et ret vellykket bookingsystem.

Birger var derfor indbudt til mødet som gæstetaler, hvor han gennemgik de væsentligste funktioner med færgpanelet. Med nye IT systemer følger ny brugerflade, ændrede

funktioner og arbejdsgange og Team Booking er ingen undtagelse. Det kræver lidt tilvænning for såvel brugere som personale, og der skal såmænd også nok opstå en knast her og der.

Ud over at det nye system er væsentligt billigere i drift indeholder det en række efterspurgte funktioner, hvor de væsentligste er:

- Man kan oprette en "MIN SIDE" hvor man kan reservere, se sine reservationer, historik og kontoudtog.
- Værdikort er ikke længere et fysisk kort, men et virtuelt kort som købes online kr. 500,- ad gangen. Ønsker man f.eks. at indsætte kr. 1000,- på sit værdikort køber man blot 2 x kr. 500,-. Vi arbejder på en løsning, hvor man kan indsætte et valgfrit beløb.
- Man kan tilmelde sit betalingskort til automatisk betaling, så man slipper for at indtaste kortoplysninger hver gang.
- Medtages en reservation på en tidligere afgang annulleres den oprindelige reservation automatisk, til gavn for en anden kunde.
- Der er bestilt en ny billetautomat som forventes opsat i uge 8. Den nye automat er tilkoblet bookingsystemet, og sælger kun billetter såfremt der er ledig plads på færgen.
- Der kan lægges lasteplaner for andre skibe ind i systemet. Der kan således bookes normalt, selvom sejladsen varetages af Frigg Sydfyen, Smålandshavet eller Rødsand. Det er smart.

Der udstedes nye Ø-kort som er påtrykt en stregkode som scannes ved ombordstigning. Ligeledes scannes/registreres alle andre billettyper med det formål, at få afregning og statistik på plads. Det er en ny arbejdsgang som kræver lidt tilvænning og disciplin af alle.

Der er lagt instruktioner ud på færgens hjemmeside, ligesom der er oprettet en hotline til spørgsmål. Alle henvendelser vedrørende det ny bookingsystem skal sendes pr. mail til system-oefaergen@fmk.dk. Du kan også ringe på tlf. 2936 8868 alle hverdage fra kl. 10 – 12. Færgens besætning vil selvfølgelig også være behjælpelige i videst muligt omfang.

Dokning af Faaborg III

Faaborg III dokkes ved Søby Værft i perioden 14 – 29. marts begge dage inklusive. Vores færge fylder rundt i år, og er nu 10 år gammel. Det indebærer en række særlige eftersyn og vedligeholdelsesarbejder, som nødvendiggør et længere værftsophold end normalt.

En stor opgave er at udtage de to azimuth'er, som er roterbare fremdrivningspropellere. De køres på blokvogn til Esbjerg, hvor de renoveres af West-Marine A/S før turen går retur til Søby.

Der skal skiftes lejer i for- og hækrampe samt i en del hydraulikcylindere. Det er erfaringsmæssigt en opgave der kan drille noget så læsterligt.

Dertil kommer renovering og service af motorer, malerarbejder og alt det andet som skal sikre os en flot og driftssikker færge frem til næste dokning, om 2 år.

Det bliver M/F Smålandshavet suppleret med M/S Rødsand, som i en let reduceret sejlplan udfører erstatningssejlads i hele perioden. Information og sejlplan ligger på hjemmesiden, ligesom der er opsat opslag på færgen. Smålandshavet kan medtage 5 personbiler og op til 74 passagerer. Rødsand medtager kun op til 12 passagerer og ingen køretøjer. Kapaciteten er dermed væsentligt nedsat med hensyn til overførsel af biler og andre køretøjer.

Lasteplaner for Smålandshavet og Rødsand er lagt ind i Team Booking, som kan anvendes som normalt.

Grøn omstilling

Som bekendt afsatte folkettinget i 2021 en pulje på i alt 285 mio. kr. til grøn omstilling af indenrigsfærger. Af dem skulle 235 mio. kr. søges inden 15. november 2021. Ø-Færgen ansøgte puljen til køb af en ny klimaoptimeret standardfærge udviklet af Danske Standardfærger K/S, bestående af Odense Maritime Teknologi og Pension Danmark. Kort før jul modtog vi besked om, at Ø-Færgen var blevet tilgodeset med et tilskud på 24,6 mio. kr. – tak for det. Tilskuddet er beregnet til 25% af de samlede omkostninger til en ny færge, ombygning af færgelejer og andre følgeomkostninger. Med andre ord mangler vi 75 mio. kr. i runde tal, hvilket jo også er en slags penge.

Der forestår nu et større arbejde omkring projektering og finansiering som politikkerne kan tage stilling til, før der eventuelt indgås en købsaftale. Dertil kommer en længerevarende byggefase før der, måske engang i fremtiden, ligger en ny el-færge i færgelejet.

En ny færge er altså ikke lige om hjørnet, men så er det jo godt at vi har Faaborg III.

2. Ideer og forslag til service forbedringer:

Fra Lyø blev der igen givet udtryk for et tilbagevendende ønske om, at pendlerafgangen fra Faaborg kl. 16 sejles i hurtigt omløb. I forbindelse med tilrettelæggelsen af sejlplanen for 2022 var det et forslag at turen kl.14 og kl.16 byttede omløbstid således, at afgang kl. 16 blev sejlet hurtigt i stedet for kl.14. Det blev imidlertid ikke vedtaget af politikkerne som vægtede børnenes rejsetid tungere.

Færgens driftsøkonomi er blevet bedre de senere år, primært i kraft af sommerpakker og en lav oliepris. Man kunne derfor tænke sig at der var råd til, at sejle begge ture i hurtigt omløb. Olieprisen er dog steget gevaldigt på det sidste, ligesom branden i august har påført os et større tab. Der var enighed om at tage emnet op, når der skal tales sejlplan 2023 sidst på sommeren.

Infotavlen på Avernakø er altså ved at være noget af et smertensbarn og virker fortsat ikke. IT har meget længe haft den på "to do" listen og der er den så stadig. Reservedele, kommunalvalg og corona er bare et udpluk af årsager. Alle infoskærme skal i øvrigt opsættes til det nye bookingsystem, og de skal selvfølgelig virke.

Næste møde holdes april/maj 2022, og indkaldes af færgkontoret.