

1. MØDE I FÆRGEPAANEL FOR LYØ, AVERNAKØ & Ø-FÆRGEN

Tid og sted:

21.april kl. 12:00 i Marineforeningens mødelokale i Faaborg.

Dagsorden:

1. Orientering fra rederiet
 - Dokning og afløserfærge
 - Nyt booking system
 - Åbningstider på kontoret
 - Højsæson / sommerpakke
 - Corona / Passagerbegrænsning
 - Godstransport
 - Øboeres friplads i Faaborg Havn
2. Orientering fra øerne
3. Ideer og forslag til service forbedringer
4. Eventuelt

Deltagere:

Fra Avernakø:

Mette Bach – afbud

Gitte Sørensen

Fra Lyø:

Hanne Windeleff

Trine Høj

Fra Ø-Færgen:

Frank Faxøe

Kim Mathiesen

Kristine Hasselgreen

Marion Bald Rasmussen

Referat:

1. Orientering fra rederiet:

Dette færgespanel har været længe undervejs, ikke mindst på grund af restriktionerne omkring Covid-19. Kommissoriet lægger op til 4 møder årligt. Rederiet foreslår imidlertid at der planlægges 3 faste møder årligt; i april, september og januar. Dertil option på et ekstra møde ved behov. De faste møder tænkes skiftevist afholdt i Faaborg og på øerne.

Faaborg III skal som udgangspunkt i dok hvert andet år og har været i dok i 2021. Når færgen alligevel igen dokkes i 2022, er det fordi den fylder 10 år. Det medfører en del ekstra opgaver, blandt andet skal skruer og drev udtages og overhales i Esbjerg. Kim forventer derfor en forholdsvis lang dokning i 2022 på minimum 14 dage.

De senere år har vi, i forbindelse med dokophold, benyttet en kombineret sejlplan med Frigg Sydfyen og Bertha K. Frigg Sydfyen er en meget dyr løsning, ikke mindst fordi det medfører vedligehold af de gamle færgelejer samt oprensning af færgelejet på Avernakø. Rederiet søger derfor at minimere brugen af Frigg Sydfyen mest muligt, og ser på alternative løsninger i forbindelse med kommende dokninger. Det er vigtigt at understrege at det ikke handler om besparelser, men alene sigter på at anvende budgettet hvor det gavner mest. I år har omkostningen i forbindelse med 5 dages erstatningssejlad med Frigg Sydfyen udgjort ca. kr. 490.000,-. Vores færge bliver ældre og dermed også mere vedligeholdelsestung ligesom de mange sommersejladser nødvendiggør, at meget vedligehold skal udføres om natten. Når vi også fremadrettet skal levere stabil færgedrift og klimavenlige forbedringer, er en prioritering nødvendig. Rederiet ser det ny færgepanel som et oplagt forum, hvor fordele og ulemper ved alternative løsninger i forbindelse med erstatningssejlad, kan debatteres.

Rederiet orienterede Færgepanelet om, at man kigger på en alternativ løsning til det eksisterende bookingsystem. Systemet vi kigger på, udmærker sig dels ved at være væsentlig billigere i licens og ved at være et mere moderne system med en brugervenlig grafisk brugerflade. Vi har indhentet erfaringer fra andre rederier der bruger systemet og vi føler os overbeviste om at det er et mere driftssikkert system med færre daglige fejl end vi er vant til. Hvis der er nogen der gerne vil se nærmere på hvordan systemet virker, kan man for eksempel besøge bookingsiderne for Sejerø Færgen, Tunø Færgen, Endelave Færgen og Ærøfærgerne,

Teambooking byder desuden på nogle muligheder for de faste brugere som har været efterspurgt og som det nuværende system ikke kan håndtere, for eksempel er der mulighed for at lave kontoudtog og værdikort.

Team Booking er en familiedrevet virksomhed, bosat på Læsø, som leverer bookingsystemer til stadig flere mindre færgerederier.

Ø-repræsentanterne gav deres fulde opbakning til at vi skulle fortsætte projektet, men implementering af et nyt bookingsystem er en tidskrævende proces og et nyt system forventes tidligst at kunne tages i brug ved årsskiftet 2021/22.

I perioden 14.maj – 4.juni holder færgkontoret forsøgsvist åbent til kl. 16.00 på fredage, primært på grund af øgede godsmængder.

I skrivende stund ved vi ikke om der vedtages en sommerpakke i lighed med sidste år. Der er dog næppe tvivl om, at vi under alle omstændigheder går en sommer i møde med mange turister. Ø-repræsentanterne gav samlet udtryk for, at antallet af turister sidste år havde været alt for stort, og at de ikke så behov for en sommerpakke med gratis sejlad for gående



og cyklister. Ø-repræsentanterne gav desuden udtryk for, at de mange turister og fyldte fæргеafgange, var en begrænsning i forhold til øboernes eget rejsebehov. Mange gøremål på fastlandet kan ikke nødvendigvis forudses og bookes i god tid. Onlinebookingen lukker imidlertid ved 130 passagerer og færgen har dermed en reservekapacitet på 17 til disposition. Disse pladser bruges til reparatører, myndigheder, personale på oplæring og selvfølgelig også til øboer og andre med et nødvendigt transportbehov.

På trods af de mange personer der blev transporteret under sidste års sommerpakke, primært i juli måned, oplevede vi at trafikken alligevel blev afviklet forholdsvis gnidningsfrit. Langt de fleste var gode til at booke deres rejse på forhånd og det er vigtigt at fortsat kommunikerer dette budskab tydeligt for både øboere og turister. Færgkontoret vil kommunikere dette budskab via hjemmeside, Facebook, turistinformation mm. og de erhvervsdrivende på øerne opfordres til at gøre det samme.

I takt med genåbningen af Danmark øges Faaborg III's passagertal i henhold til anbefalingerne på Transportministeriets hjemmeside. For nuværende er det maksimale passagertal sat til 70. Der blevet givet udtryk for at det var svært at følge med i skiftende restriktioner og der blev efterlyst en sms ved ændringer. Færgkontoret opdaterer hjemmeside og Facebook ved ændringer, og har for nuværende ikke planer om udsendelse af sms ved ændringer. Udsendelse af sms'er ved vores nuværende leverandør er dyrt, hvorfor de forbeholdes driftsforstyrrelser. Vi opfordrer alle til at holde sig orienteret via færgens Facebookside.

Færgen oplever en del problemer med dobbeltbookinger og manglende afbestillinger, hvilket betyder at afgange kan se fyldte ud i onlinebookingen, selvom der reelt er plads. Med tanke på det reducerede passagertal er det vigtigt, at bookinger der ikke skal benyttes, annulleres hurtigst muligt. En del af problematikken ligger givet i vores nuværende bookingsystem, som opleves tungt og besværligt når en afgang skal rettes. Alligevel er budskabet hermed givet videre.

Tidligt i Corona krisen gav Søfartsstyrelsen tilladelse til at passager kunne opholde sig i bilerne under overfarten. Den tilladelse er imidlertid trukket tilbage og ophold i biler under overfarten er derfor ikke tilladt. Skipperen kan dog acceptere at det sker i helt særlige tilfælde, eksempelvis hvis en passager er syg med influenzalignende symptomer.

Rederiet oplever stadig stigende godsmængder. Ud over de sæsonafhængige godsmængder til landbrug, købmænd og erhverv er der gevaldigt mange småpakker, al den stund at der handles mere på nettet. Pakkerne er ikke altid tydeligt mærket med modtagers navn og adresse, hvilket afstedkommer et tidskrævende detektivarbejde for færgens besætning. Sørg derfor venligst for, at forsendelser mærkes tydeligt med modtagers navn og adresse. Pakker og varer medtages i øvrigt altid senest på afgang kl. 16.00 fra Faaborg.

På grund af efterspørgsel af rederivogne er det vigtigt at disse tømmes hurtigst muligt for returnering til Faaborg.

Færgens skibsassistenter gør opmærksom på, at en del passagerer tager ophold i godsskuret i Faaborg. Det forsinker godskørslen og er en sikkerhedsrisiko, hvorfor ophold i godsområdet naturligvis ikke er tilladt når der køres gods.

Faaborg Havn har oprettet to gratis havnepladser til øboere der benytter egen båd til pendlertransport. Øboere som benytter deres båd til almindelig lystsejlad skal betale samme takst som andre brugere af Faaborg Havn. De to pendlerpladser ligger i inderhavnen ved indsejling til kanalen, lige før broen.

2. Orientering fra øerne:

Gitte fra Avernakø foreslog en styrket indsats i forhold til at udbrede budskabet om billige færgebilletter udenfor højsæsonen. Det handler om at sikre et indtjeningsgrundlag for turisterhverv på øerne en større del af året. Færgkontoret undersøger hvordan vi kommer bedst ud med beskeden.

3. Ideer og forslag til serviceforbedringer:

Ingen punkter.

4. Eventuelt:

Ingen punkter.

Næste møde holdes i september 2021, indkaldes af færgkontoret.

Referent

Kim Mathiesen

Venlig hilsen

Kim Mathiesen

Chefskipper



FAABORG-MIDTFYN
KOMMUNE

*Sammen skaber vi det
bedste sted at bo*

Ø-Færgen

Kanalvej 13, 5600 Faaborg

Telefon: 27 63 10 06

www.oefaergen.fmk.dk